

*La Società **Bologna & Ponzanelli S.r.l.** si è da sempre orientata verso una soddisfazione del cliente che risulti tangibile e rispondente alle sue attese. Si ritiene pertanto responsabile "in primis", indipendentemente da chi è effettivamente responsabile dell'interazione con il cliente, affinché le sue attese siano comprese e possano essere soddisfatte. I nostri clienti vogliono che la qualità del servizio reso sia rispondente all'esigenza di qualità lavorativa definita, di riservatezza, di puntualità e rispetto degli impegni sottoscritti, di un prezzo competitivo e noi dobbiamo impegnarci per assicurare queste richieste.*

*Con questi presupposti si è provveduto ad individuare quei processi primari a cui abbinare obiettivi di miglioramento che una volta raggiunti possano migliorare l'efficacia del nostro sistema.*

*Pertanto per organizzare e poter realizzare al meglio i nostri servizi si è provveduto a ricercare una standardizzazione e una pianificazione delle attività aziendali, definendo con procedure il modo corretto di lavorazione e di controllo delle varie fasi operative e di corretta salvaguardia della salute e della sicurezza sul lavoro (SSL). Detto traguardo è stato ottenuto mettendo in atto un Sistema di Gestione integrato Sicurezza e Qualità (SGSSLQ) conforme agli standard previsti dalla norma **UNI EN ISO 9001:2015** e dalla **UNI ISO 45001:2018** con cui si è provveduto sulla base dei principi portanti delle norme come la salvaguardia della salute e della sicurezza sul lavoro, l'organizzazione orientata al cliente, la leadership, il coinvolgimento del personale, l'individuazione dei processi primari e secondari, a finalizzare un processo di miglioramento continuo dell'organizzazione che è l'obiettivo permanente dell'azienda.*

*La gestione del Sistema si sviluppa anche tramite il monitoraggio e controllo dei processi: il processo commerciale, per verificare la capacità di penetrazione aziendale sul mercato e l'efficacia della nostra offerta; il processo di acquisto, per verificare la validità del nostro parco fornitori; il processo produttivo che, basato sul recepimento della formazione impartita, permetta un'adeguata capacità operativa al personale operativo; il processo d'immagazzinamento, per permettere una verifica sui prodotti in utilizzo alla società. Tramite detto sistema di controllo si è potuto identificare quegli obiettivi di miglioramento a cui la Società aspira e le eventuali risorse, sia economiche che umane, da impegnare per il loro raggiungimento.*

*Nell'adottare questo nuovo sistema integrato la Direzione ha definito il seguente quadro di riferimento per gli obiettivi misurabili che devono essere stabiliti:*

- *attenzione focalizzata al continuo miglioramento della soddisfazione dei clienti;*
- *gestione dei processi produttivi primari;*
- *miglioramento continuo della capacità dei processi;*
- *miglioramento continuo della qualità del prodotto, con riferimento in particolare ai requisiti dei clienti, ai nostri standard interni, ai requisiti legali applicabili.*

- *Tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori garantendo un ambiente di lavoro sano e sicuro;*
- *Formazione appropriata ai lavoratori sulla specifiche mansioni operative;*
- *Presenza di mezzi e attrezzature adeguate ed all'avanguardia dal punto di vista produttivo e soprattutto per la sicurezza dell'operatore;*
- *Garanzia che le attrezzature ed i mezzi aziendali vengano sempre mantenuti nella massima efficienza tecnica e operativa permettendone l'utilizzo in massima sicurezza;*
- *Impegno affinché l'ambiente di lavoro garantisca prevenzione e riduzione dei rischi alla fonte;*
- *Garanzia sulle misure di emergenza da attuare in caso di primo soccorso, di lotta antincendio, di evacuazione dei lavoratori e di pericolo grave e immediato.*

*Strumenti fondamentali per rendere possibili questi obiettivi sono il continuo e costante coinvolgimento e formazione del personale e la massima attenzione alle relazioni con i clienti e con i fornitori.*

*Allo scopo di rendere operativo il miglioramento, la Direzione s'impegna a stabilire obiettivi di miglioramento della qualità delle lavorazioni e del grado di salvaguardia della salute e sicurezza e ad agire coerentemente per il loro raggiungimento e s'impegna inoltre ad assicurare la disponibilità di personale qualificato e di risorse adeguate per conseguire gli obiettivi di qualità prefissati.*

*La Direzione s'impegna a dare alla presente Politica della qualità ed ai suoi obiettivi la massima diffusione presso tutto il personale, coinvolgendo laddove necessario, i propri clienti e fornitori, assicurandosi che la Politica sia compresa ed attuata a tutti i livelli dell'azienda e s'impegna a sostenere la presente Politica.*

*Sarzana, lì 15/02/2021*

*La Direzione*

